

# IVONNE CAPELLI CRA VILLA GIULIA



**Quale significato dai alla parola resilienza? In che modo e in quali occasioni, in particolare, la tua azienda diventa resiliente?**

La resilienza è la capacità delle persone di adattarsi in modo positivo ad una situazione avversa e, la mia azienda, Villa Giulia - Casa residenza per Anziani autosufficienti e non con sede a Pianoro (BO) e Centro Diurno, poiché è in continuo divenire, ogni volta si riorganizza per affrontare le problematiche e dimostra elasticità di adattamento, cercando nuove soluzioni ai problemi e alle nuove sfide.

**Hai vissuto direttamente o indirettamente episodi di discriminazioni? Cosa è possibile fare per colmare questa differenza soprattutto nei ruoli apicali, ancora molto maschili?**

La discriminazione del genere femminile l'ho vissuta all'inizio della professione ad un confronto con un collega "maschio", il quale, proprio perché ero una donna, mi diceva apertamente e direttamente l'impossibilità di confrontarsi per una pratica di un cliente. Da quel giorno "indosso la corazza al mattino e la tolgo la sera al rientro a casa".

**L'impresa a conduzione femminile ha dato prova di resilienza e capacità di adattamento durante l'emergenza coronavirus. Qual è la marcia in più delle donne?**

Per colmare la differenza con il genere maschile, occorrerà dimostrare con i fatti, la capacità, la conoscenza, la preparazione e la determinazione nell'agire. La marcia in più delle donne è rappresentata dalla determinazione, il coraggio, la forza, la caparbità e l'impegno a non abbandonare l'operato. Un'altra capacità delle donne è la organizzazione mentale applicata al lavoro e nella vita.

**In questa pandemia si dice che le donne pagheranno il prezzo più caro, dalla disoccupazione alla povertà. Come si può creare una cultura aziendale inclusiva?**

La cultura aziendale inclusiva non si crea con facilità e con rapidità, ma deve avvenire dagli organi apicali e a scendere in modo verticale e trasversale in ogni parte dell'organigramma dell'azienda. Certamente, per l'attività che svolgo in azienda, è per me più facile in quanto le dipendenti sono al **96% donne**, ma la inclusività è rappresentata dal **42% di persone straniere** di diversa nazionalità da sempre e non solo in questo periodo di pandemia. Credo comunque che le donne saranno in grado di riorganizzarsi e di riconvertirsi in nuove e differenti attività.

**WEB:** [www.villagiulia.bo.it](http://www.villagiulia.bo.it)